

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@winkeltjevolgeluk.nl Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a) die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d) die snel kunnen bederven of verouderen;
- e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f) voor losse kranten en tijdschriften;
- g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- h) voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
- i) wanneer vermeld staat bij het product dat het desbetreffende item niet geretourneerd mag worden.

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan jou te leveren. Helaas kan er ook wel eens iets misgaan. Op items uit de webshop zit daarom 2 maanden garantie (de garantie gaat in vanaf de datum waar het item is aangeschaft).

De garantie geldt niet wanneer:

- Je items zelf hebt gerepareerd of door iemand anders hebt laten repareren.
- De geleverde items onzorgvuldig in gebruik zijn genomen.
- Je onzorgvuldig bent omgegaan met de gebruiksaanwijzingen op de website.

Wanneer je een gebrek aan een product ontdekt, laat dit dan zo snel mogelijk aan ons weten.

Stuur een mailtje naar info@winkeltjevolgeluk.nl Met daarin je aankoopbewijs en foto's van het item. Indien je tijdig contact met ons opneemt, doen wij ons best te kijken naar een goede oplossing (dit kan zijn: een reparatie of een vervanging van het product).

Identiteit ondernemer

Winkeltje vol geluk
Bosberg 4
3894eb Zeewolde
info@winkeltjevolgeluk.nl
06-12596984
KVK 74884247
BTW: op aanvraag

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Winkeltje vol geluk
Bosberg 4
3894EB Zeewolde
info@winkeltjevolgeluk.nl
06-12596984

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.